

Отчет
за 2020 года о реализации мероприятий плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2019 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Замечаний нет | <p>1. Организация приема обращений участников образовательных отношений через электронные ресурсы на официальном сайте школы.</p> <p>2. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p> <p>3. Систематически обновлять</p> | Систематически | <p>Администрация ОО: Толбоев С.И.; Барзбиева Э.А.; Узденова А.А.; Атакуева З.О.; Алиев М. С.-Х.; Афашокова З.М.</p> | <p>1. На официальном сайте школы поддерживается обратная связь с родителями (законными представителями).</p> <p>2. По мере поступления ежедневно обновляется информация на информационных стендах.</p> | Постоянно |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|---|---|--|
| | информацию на информационных стендах | 1 раз в месяц | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения. | До 01.09.2020г. | Толбоев С.И. – директор ОУ; Шаваева Ф.М. – завхоз школы; Кулиева А.Х. – завхоз Д.О. | 1.Подготовка площадки под универсальную спортивную площадку. 2. Обновление оформления музыкального зала, холла дошкольного отделения. 3.Частичный ремонт и покраска беседок, игрового оборудования на детской площадке дошкольного отделения. 4.Покраска и оформление забора дошкольного отделения в виде сказочных персонажей. 5. Посадка елей и сосен на территории палисадников школы и посадка цветов на клумбах. 6. Подготовка сайта к переходу на другую платформу. 7. Замена входных калиток на западной и | Февраль- май Февраль Февраль Март-апрель Май Апрель- июнь Июль |

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|---|
| | | | | <p>восточной стороне школы.</p> <p>8.Переход официального сайта школы на другую платформу.</p> <p>9.Благоустройство территории школы.</p> <p>10.Капитальный ремонт пищеблока, зала для приема пищи.</p> <p>11.Текущий ремонт школы по подготовке к началу учебного года.</p> <p>12.Замена 3-х входных дверей школы.</p> <p>13.Строительство универсальной спортивной площадки.</p> <p>14.Введена в эксплуатацию универсальная спортивная площадка.</p> <p>15. Устанавливается автономное газовое оборудование ТГУ «Уют».</p> | <p>Август</p> <p>Апрель-август</p> <p>Июль-август</p> <p>Июль-август</p> <p>Август</p> <p>Июль-ноябрь</p> <p>Декабрь</p> <p>Декабрь</p> |
| | Продолжить работу по проведению анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОО | Систематически | Заместители директора по ВР – Узденова А.А.; Атакуева З.О. | <p>1.Анкетирование родителей «Создание комфортной среды для всех участников образовательной среды».</p> <p>2.Скрининг-</p> | <p>Март</p> <p>Сентябрь</p> |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|--|---|--|
| | | | | исследование «Психологический комфорт в школе в представлении обучающихся». 3.Семинар классных руководителей «Комфортная воспитательная среда» | Ноябрь |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Замечаний нет | Обновить надписи, знаки выполнить рельефно - точечным шрифтом Брайля | До 01.07.2020г. | Толбоев С.И. – директор ОО; Шаваева Ф.М. – завхоз школы; Кулиева А.Х. – завхоз Д.О. | | Срок исполнения перенесен на 1 квартал 2021 года |
| | Приобрести новое кресло-коляску | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить работу по самообразованию работников ОО | Систематически | МО ОО Картлыкова Л.А., Баразбиева А.И., Атакуева М.О. | 1.Участие в семинаре в рамках бюджетных (бесплатных) курсов повышения квалификации по теме «Формирование функциональной грамотности средствами УМК по истории и обществознанию в условиях обновления требований к оценке качества образования» | Март |
| | | | | 2.Участие в семинаре в рамках бюджетных (бесплатных) курсов повышения квалификации по теме | Июнь |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>«Формирование функциональной грамотности средствами УМК по истории и обществознанию в условиях обновления требований к оценке качества образования»</p> <p>3.Участие в опросе педагогических работников и руководителей образовательных организаций в рамках второго этапа мониторингового исследования по вопросу оценки восприятия педагогическими работниками федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование».</p> <p>4.Прохождение онлайн-теста Интенсив «Я учитель».</p> <p>2.Участие педагогов в Большом этнографическом диктанте 2020.</p> <p>3.Зачет по финансовой грамотности.</p> | <p>Сентябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>Декабрь</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|--|
| | | | | 4. Юридический диктант. | Декабрь |
| | Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей и достижений обучающихся. | Систематически | МО ОО Картлыкова Л.А., Баразбиева А.И., Атакуева М.О. | 1. Участие в республиканском семинаре «Повышение качества математического образования. «Геометрия: меняем традиционный подход к преподаванию» в рамках бюджетных (бесплатных) курсов повышения квалификации. 2. Онлайн-уроки финансовой грамотности. 3. Онлайн-уроки портала Проектория. 4. Участие в республиканских и всероссийских семинарах и онлайн вебинарах. 5. Прохождение курсов КБГУ «Профилактика инфекционных заболеваний. Актуальные вопросы профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19» | Март Январь- декабрь Январь- декабрь Январь- декабрь Декабрь |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|----------------------|---|-----------------------|---|--|---|
| <p>Замечаний нет</p> | <p>Усилить совместную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по оказанию образовательных услуг</p> | <p>Систематически</p> | <p>Заместители директора по ВР – Узденова А.А.; Атакуева З.О.</p> | <p>1. Общешкольное родительское собрание. «О подготовке к итоговой аттестации». -Результаты тренировочно-диагностического тестирования ОГЭ и ЕГЭ». -Эмоциональная атмосфера добра и отзывчивости в семье. Роль семьи в формировании здорового образа жизни ребенка. -Информационное сопровождение образовательного процесса. Работа школьного сайта. - Влияние режима дня школьника на его физическое и психическое здоровье. -Анализ показателей здоровья обучающихся в школе. 2.Индивидуальная работа с родителями. 3.Онлайн-родительские собрания по сертификации</p> | <p>Март</p> <p>Январь- декабрь</p> <p>Май</p> |
|----------------------|---|-----------------------|---|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>дополнительного образования.</p> <p>4. Организация работы в навигаторе ПФДО</p> <p>5. Классные онлайн-родительские собрания по профилактике инфекционных заболеваний.</p> <p>6. Онлайн- лекторий «Взаимодействие семьи и Школы в период пандемии».</p> <p>7. Организация работы в навигаторе ПФДО.</p> | <p>Май-июнь</p> <p>Март, май, сентябрь, ноябрь</p> <p>Апрель-декабрь</p> <p>Август</p> |
|--|--|--|--|---|--|

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «СОШ имени А.М.Ахматова» с.п. Былым Эльбрусского муниципального района
на 2020 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Замечаний нет | 1. Организация приема обращений участников образовательных отношений через электронные ресурсы на официальном сайте школы. 2. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО | Систематически | Администрация ОО: Толбоев С.И.; Барзбиева Э.А.; Узденова А.А.; Атакуева З.О.; Алиев М. С.-Х.; Афашокова З.М. | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|---|--|--|
| | от получателей образовательных услуг. 3. Систематически обновлять информацию на информационных стендах | 1 раз в месяц | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения. | До 01.09.2020г. | Толбоев С.И. – директор ОУ; Шаваева Ф.М. – завхоз школы; Кулиева А.Х. – завхоз Д.О. | | |
| | Продолжить работу по проведению анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности ОО. | Систематически | Заместители директора по ВР – Узденова А.А.; Атакуева З.О. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Замечаний нет | Обновить надписи, знаки выполнить рельефно - точечным шрифтом Брайля | До 01.07.2020г. | Толбоев С.И. – директор ОО; Шаваева Ф.М. – завхоз школы; Кулиева А.Х. – завхоз Д.О. | | |
| | Приобрести новое кресло-коляску | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Замечаний нет | Продолжить работу по самообразованию работников ОО | Систематически | МО ОО Картлыкова Л.А., Баразбиева А.И., | | |

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|--|
| | | | Атакуева М.О. | | |
| | Повышение квалификации учителей в области учета и оценки индивидуальных особенностей и достижений обучающихся. | Систематически | МО ОО Картлыкова Л.А., Барзбиева А.И., Атакуева М.О. | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечаний нет | Усилить совместную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по оказанию образовательных услуг | Систематически | Заместители директора по ВР – Узденова А.А.; Атакуева З.О. | | |