

Нижеследующий текст так же сохраняется

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **утвержден распоряжением местной администрации Эльбрусского муниципального района КБР № 12 от 06.02.2020 г**

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МОУ «СОШ имени А.М.Ахматова» с.п.Былым Эльбрусского муниципального района
 за 4 квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	1.Организация приема обращений участников образовательных отношений через электронные ресурсы на официальном сайте школы. 2.Систематическое обновление информации на информационных стендах	Систематически	Администрация ОО: Толбоев С.И.; Барзбиева Э.А.; Узденова А.А.; Атакуева З.О.; Афашокова З.М; Алиев М. С.-Х.	1.На официальном сайте школы поддерживается обратная связь с родителями (законными представителями). 2.По мере поступления ежедневно обновляется информация на информационных стендах.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Замечаний нет	Продолжить реализацию Плана развития материально-технического обеспечения учреждения.	До 01.09.2020г.	Толбоев С.И. – директор ОУ; Алиев М.С-Х. Шаваева Ф.М. – завхоз школы; Афашокова З.М.- зам. директ. по ДО; Кулиева А.Х. – завхоз Д.О.	1.Введена в эксплуатацию универсальная спортивная площадка. 2. Устанавливается автономное газовое оборудование ТГУ «Уют».	Ноябрь Декабрь
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Обновить надписи, знаки, выполнить рельефно-точечным шрифтом Брайля		Толбоев С.И. – директор ОУ; Шаваева Ф.М. – завхоз школы; Кулиева А.Х. – завхоз Д.О.		Срок исполнения перенесен на 1 квартал 2021 года
	Приобрести новое кресло-коляску				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Продолжить работу по самообразованию сотрудников ОО	Систематически	Толбоев С.И. Алиева Р.Х. Алиев М.С- Х. Барзбиева А.И. Кудаева М.Х. Толгурова Л.Х.	1.Прохождение онлайн-теста Интенсив «Я учитель». 2.Участие педагогов в Большом этнографическом диктанте 2020. 3.Зачет по финансовой грамотности. 4.Юридический диктант.	Ноябрь-декабрь
	Повышение квалификации пед.работников	Систематически	Кудаев Р.М. Алиев М.С-Х.	1. Прохождение курсов КБГУ «Профилактика инфекционных заболеваний.	Декабрь

				Актуальные вопросы профилактики новой коронавирусной инфекции COVID-19»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Усилить совместную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по оказанию образовательных услуг	Систематически	Администрация ОО: Толбоев С.И.; Алиева Р.Х. Узденова А.А.; Атакуева З.О; Алиев М. С-Х.	1.Классные онлайн-родительские собрания по профилактике инфекционных заболеваний. 2.Онлайн- лекторий «Взаимодействие семьи и Школы в период пандемии».	Ноябрь